

Dielsdorf, 18. März 2020

Betriebssituation unter dem Einfluss von COVID-19 (Corona-Virus)

Sehr geehrte Damen und Herren

Hiermit möchten wir Sie über den Stand unserer Massnahmen zur Reduktion der Verbreitung des Corona-Virus und der Gewährleistung der Sicherheit unserer Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten und Partner sowie deren Angehörigen informieren.

- Grundsätzlich halten wir uns an sämtliche Empfehlungen des BAG und sorgen dafür, dass diese im Betrieb umgesetzt werden.
- Wenn immer möglich, arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Homeoffice. Wo dies nicht möglich ist, werden zusätzliche Arbeitsbereiche geschaffen, um die räumliche Distanz unter den Mitarbeitern zu gewährleisten.
- Unsere Aussendienstmitarbeiter arbeiten im Homeoffice. Die Reise- und Aussendiensttätigkeit ist stark eingeschränkt. Wir besuchen unsere Kunden nur noch, soweit dies gewünscht ist, und arbeiten ansonsten mit elektronischen Hilfsmitteln und per Telefon.
- Unsere Techniker arbeiten im Homeoffice, so dass sie bei Störungen & Wartungen aufgeboten werden können.
- Interne Meetings werden elektronisch abgehalten. Sitzungen mit höchstens fünf Personen können stattfinden, sofern sie betriebsnotwendig sind, nicht elektronisch abgehalten werden können und in ausreichend grossen Räumen stattfinden.
- Veranstaltungen sind komplett ausgesetzt.
- Besuche in unserem Haus sind nur noch in absolut betriebsnotwendigen Fällen möglich.

Ungeachtet dieser Massnahmen ist die Erreichbarkeit aller für Sie relevanten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gewährleistet und die Auftragsannahme- und -verarbeitung ist uneingeschränkt möglich. Momentan ist auch die Produkte- und Ersatzteilverfügbarkeit gesichert.

Wir analysieren die Situation permanent und passen unsere Massnahmen laufend den Gegebenheiten an.

Für alle Ihre Fragen und Anliegen stehen wir jederzeit gerne zu Ihrer Verfügung.

Freundliche Grüsse

Chromos AG

Die Geschäftsleitung

Dielsdorf, 18 mars 2020

Situation de fonctionnement sous l'influence du COVID-19 (Corona Virus)

Madame, Monsieur

Nous souhaitons par la présente vous informer de l'état d'avancement de nos mesures visant à réduire la propagation du virus Corona et à assurer la sécurité de nos employés, clients, fournisseurs et partenaires et de leurs familles.

- En principe, nous adhérons à toutes les recommandations de l'OFSP et veillons à ce qu'elles soient mises en œuvre dans nos activités.
- Dans la mesure du possible, nos employés travaillent depuis leur bureau à domicile. Lorsque cela n'est pas possible, des zones de travail supplémentaires sont créées pour assurer la distance physique entre les employés.
- Notre personnel de vente travaille depuis leur bureau à domicile. Les voyages et les activités externe sont sévèrement limités. Nous ne rendons visite à nos clients que si cela est souhaité et travaillons sinon avec des aides électroniques et par téléphone.
- Nos techniciens travaillent depuis leur bureau à domicile, de sorte qu'ils peuvent être appelés en cas de dysfonctionnement et de maintenance.
- Les réunions internes se déroulent par voie électronique. Des réunions avec un maximum de cinq personnes peuvent être organisées tant qu'elles sont nécessaires à des fins opérationnelles, qu'elles ne peuvent pas se dérouler par voie électronique et qu'elles se tiennent dans des salles suffisamment grandes.
- Les événements sont complètement suspendus.
- Les visites dans nos locaux ne sont possibles que dans les cas absolument indispensables.

Nonobstant ces mesures, la disponibilité de tous vos personnes de contact est garantie et l'acceptation et le traitement des commandes sont possibles sans restriction. Actuellement, la disponibilité des produits et des pièces de rechange est également assurée.

Nous analysons constamment la situation et adaptons en permanence nos mesures aux circonstances.

Nous sommes toujours disponibles pour répondre à toutes vos questions et préoccupations.

Bien à vous

Chromos AG

La gestion