

*Die CHROMOS Group AG ist ein führender Lösungsanbieter für die grafische Industrie, Verpackungsindustrie, Lebensmittel- und Getränkeindustrie, Foto-, Film- und Broadcastindustrie, Medizin- und Pharmaindustrie sowie verarbeitende Industrien. Das Schweizer Familienunternehmen hat seinen Sitz in Dielsdorf. Das breitgefächerte Produkt- und Dienstleistungsportfolio stützt sich auf langjährige Partnerschaften mit renommierten Lieferanten aus der ganzen Welt. Die fünf Geschäftsbereiche Printing, Packaging, Industrial, FUJIFILM Photo und Kelva Web Cleaning werden ergänzt durch eine starke Serviceabteilung.*

Für unser Team suchen wir per sofort

## **ICT-Supporter (all gender 80-100%)**

Sie sind zuständig für das Bearbeiten von internen IT-Anfragen bei technischen Störungen, Installationen, Inbetriebnahmen und Support inkl. Projekte im Microsoft 365 Umfeld.

### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennehmen, Qualifizieren und Priorisieren von Supportfällen (1st/2nd Level Support)
- Projekte im Microsoft 365 Umfeld
- Unterhalt des internen Ticketing-Systems inkl. Dokumentation
- Unterstützen von unterschiedlichsten Digitalisierungsprojekten
- Instandhaltung der IT-Wissensdatenbank
- Einführung und Schulung von Mitarbeitenden

### **Sie bringen mit:**

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker\*in EFZ oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im IT-Service Desk und On-Site Support
- Theoretische und praktische Kenntnisse im Microsoft 365 Umfeld
- Device Management (Intune)
- Kommunikationsfähigkeit, hohe Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit, Flexibilität sowie Freude am Kundenkontakt
- Logisches und abstraktes Denkvermögen sowie eine selbstständige und saubere Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch sowie gute Englischkenntnisse

### **Wir bieten:**

- Festanstellung, Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Modernes und breitaufgestelltes IT-Department
- Die Möglichkeit Verantwortung zu übernehmen und in Projekten mitzuwirken, selbstständig umzusetzen und daran zu wachsen
- Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Motiviertes Team
- Attraktive Anstellungsbedingungen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte bis spätestens 24. August 2021 an untenstehende Adresse senden, freuen wir uns sehr! Bis bald bei der Chromos Group AG.

Chromos Group AG  
Livia Schümperli  
Leiterin Personalwesen  
Niederhaslistrasse 12  
8157 Dielsdorf  
[personalabteilung@chromosgroup.ch](mailto:personalabteilung@chromosgroup.ch)  
[www.chromosgroup.ch](http://www.chromosgroup.ch)