



## **Wir vereinfachen die Welt unserer Kunden durch innovative und technologische Lösungen.**

Die CHROMOS Group AG ist ein führender Lösungsanbieter für die grafische Industrie; Verpackungsindustrie; Lebensmittel- und Getränkeindustrie; Foto-, Film- und Broadcastindustrie, Medizin- und Pharmaindustrie sowie verarbeitende Industrien. Das breitgefächerte Produkt- und Dienstleistungsportfolio stützt sich auf langjährige Partnerschaften mit renommierten Lieferanten aus der ganzen Welt. Die fünf Geschäftsbereiche Printing, Packaging, Industrial, FUJIFILM Photo und Kelva Web Cleaning werden ergänzt durch eine starke Serviceabteilung. Das Schweizer Familienunternehmen hat seinen Sitz in Dielsdorf.

Für unseren **Informatik**-Bereich suchen wir per sofort ein engagiertes Teammitglied als

### **ICT-Supporter 70-100% (all gender)**

#### **Ihre Aufgaben**

- Entgegennehmen, Qualifizieren und Priorisieren von Supportfällen (1st/2nd Level Support)
- Bearbeiten von internen IT-Anfragen bei technischen Störungen, Installation, Inbetriebnahme und Support im Microsoft 365 Umfeld
- Unterhalt des internen Ticketing-Systems
- Instandhaltung der IT-Wissensdatenbank
- Einführung und Schulung von Mitarbeitenden

#### **Ihre Qualifikationen und Kompetenzen**

- Abgeschlossene Ausbildung als InformatikerIn EFZ oder vergleichbare Ausbildung
- Berufserfahrung im IT-Service Desk und On-Site Support
- Sehr gute Deutsch sowie gute Englischkenntnisse
- Gute theoretische und praktische Kenntnisse im Microsoft 365 Umfeld
- Kommunikationsfähigkeit, hohe Selbstständigkeit und Zuverlässigkeit, Flexibilität sowie Freude am Kundenkontakt
- Logisches und abstraktes Denkvermögen sowie eine selbstständige und saubere Arbeitsweise

#### **Wir bieten**

- Etabliertes Schweizer Familienunternehmen mit flachen Strukturen
- Moderne Co-Working Spaces mit fortschrittlicher Ausstattung
- Zeitliche und räumliche Flexibilität bei der Arbeitsgestaltung
- Vergünstigungen bei einer Vielzahl von Produkten
- Förderung von berufsbezogenen Aus- und Weiterbildungen
- Respektvoller, kollegialer und wertschätzender Umgang

## Weitere Informationen

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann sollten wir uns kennenlernen. Auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie an untenstehende Adresse senden, freuen wir uns sehr!

Für diese Stelle berücksichtigen wir ausschliesslich Direktbewerbungen.

CHROMOS Group AG  
Doris Wepfer  
Personalwesen  
[personalabteilung@chromosgroup.ch](mailto:personalabteilung@chromosgroup.ch)

